



SOLOPLAY.NET

Avda Del Aljarafe , Nº 5 Local 2

41930 Bormujos

Sevilla

**NO RELLENAR**

Fecha recepción: \_\_\_\_\_

Nº Reparacion \_\_\_\_\_

Fecha envío: \_\_\_\_\_

Agencia: \_\_\_\_\_

**FORMULARIO REPARACION DE CONSOLAS**

**IMPORTANTE:** SOLO REPARAMOS LAS AVERIAS INDICADAS EN NUESTRA WEB, SI TU CONSOLA TIENE UN PROBLEMA DIFERENTE A LOS TRABAJOS QUE REALIZAMOS TE LA DEVOLVEREMOS CON GASTOS DE ENVIO (10€)

Nombre:

Telefono de contacto:

Dirección de entrega:

(donde quieres que te enviemos tu consola una vez reparada)

Reparación a realizar:

(Sólo si conoces el problema)

SI       NO (marca la casilla)

¿Desconoces la avería?

**IMPORTANTE:**

Si desconoces el problema, te presupuestamos la reparación gratuitamente, pero si no aceptas el presupuesto tendrás que abonar los gastos de envío (total de 10€).

Descripción de la avería:

(Intenta ser lo más claro posible para facilitar el trabajo de nuestros técnicos)

**Enviar este documento debidamente cumplimentado junto a la consola.**

# INSTRUCCIONES PARA EL ENVIO:

## **1) Realiza el pedido de la reparación** en nuestra web.

Si no encuentras la reparación a realizar y deseas presupuesto de la avería, elige la casilla "presupuesto"

## **2) Empaqueta** la consola. No envíes fuente de alimentación, ni cables, ni juegos, ni tarjeta de memoria en el paquete.

Asegúrate de que la consola está bien protegida ante los posibles golpes de la agencia de transporte, intenta que no se mueva y cúbrela con papel burbuja si dispones de él.

## **3) Rellena el formulario** con tus datos y el trabajo a realizar.

Intenta ser lo más claro posible en la descripción de la avería, de esta manera agilizaremos la reparación.

RECUERDA: Envíanos este formulario junto a tu consola

## **4) Llama a nuestra agencia de transporte y te recogerán el paquete gratuitamente:**

Contacta con  **SEUR** en el **902 10 10 10**



A) Diles que tienes un paquete para DVD Y OCIO DIGITAL SL y te pedirán la dirección de recogida del paquete.

Facilita nuestros datos para la entrega:

DVD y OCIO DIGITAL SL  
Avda del Aljarafe nº 5 local 2  
41930 Bormujos (Sevilla)

Importante: Indicales que el paquete va a **portes DEBIDOS**

B) Los envíos son gratis ida y vuelta en todas nuestras reparaciones, excepto cuando se trate de un presupuesto que el cliente NO acepte en cuyo caso, el coste por la recogida y devolución será de 10 euros que el cliente pagará a la recepción de la consola.

C) La forma de pago es contrareembolso (pagas a la agencia al recibir la consola reparada).

**No es necesario que contactes con nosotros previamente pero si tienes alguna duda puedes enviarnos un mail a [reparaciones@soloplay.net](mailto:reparaciones@soloplay.net), te contestaremos en la mayor brevedad posible.**

**El presupuesto de reparación es gratis.** Si no lo aceptas o no tiene reparación ninguna consola de la que envías solo pagas los gastos de envío. No se aceptan consolas que hayan sido previamente reparadas o con instalaciones de terceros si el propietario no asume expresamente la responsabilidad durante la reparación.

**El equipo de Soloplay.net**